

TERMINOS Y CONDICIONES

Formas y Espacios S.A.S. - FORES

FORMAS Y ESPACIOS SAS. (en adelante, FORES) a través de su portal web www.fores.com.co y www.serendipiaflats.com.co (en adelante la “página web”) brinda al público información acerca de los servicios ofrecidos, así como proyectos inmobiliarios, venta online, fotografías de espacios, imágenes de referencia.

FORES solicita al Usuario de la página web la lectura de estos términos y condiciones antes de iniciar su navegación.

USO DE LA PÁGINA WEB, SUS CONTENIDOS Y SUS SERVICIOS

Se encuentra prohibido el uso de la página web con fines ilícitos contra FORES o contra terceros que, de cualquier forma, puedan resultar perjudicados o la realización de cualquier actividad que impida el normal funcionamiento de la página web.

Los contenidos incluidos en la página web son de propiedad exclusiva de FORES está prohibida su copia o reproducción total o parcial, sin autorización previa y escrita de FORES.

La funcionalidad de la herramienta de “Contáctenos”, botón de “WhatsApp”, o links de acceso a las distintas redes sociales también es ofrecida como un servicio al Usuario, a través del cual este podrá realizar consultas de información, para su atención por parte de FORES.

Los elementos y cualquier información protegida por la propiedad intelectual son de titularidad exclusiva de FORES: en consecuencia, se encuentra prohibida su reproducción o uso a cualquier título sin autorización previa y escrita de FORES.

Información entregada a FORES La información suministrada por el Usuario a través de la página web en cada uno de sus canales de contacto, será utilizada para atender las solicitudes de los Usuarios y la prestación del servicio ofrecido por FORES, así como para las finalidades informadas en las autorizaciones de tratamiento de datos personales y conforme a la Política de Tratamiento de Datos Personales publicada en la página web. FORES solicitará autorización al Titular, para que este conozca las finalidades particulares del tratamiento por parte de la entidad y sus derechos, lo anterior en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y sus Decretos reglamentarios.



1. Pautas a tener en cuenta durante la navegación en la página web

Con el fin de garantizar el buen uso de la página web, el Usuario se compromete a cumplir las siguientes pautas que instruirán su conducta en la plataforma dispuesta por FORES:

- Observar los presentes Términos y Condiciones, la Política de Tratamiento de Datos Personales
- Usar el contenido de la página web o los servicios ofrecidos en la misma de forma diligente.
- No usar la página web como medio para desarrollar actividades ilegales o no autorizadas tanto en Colombia, como en cualquier otro país.
- No alterar, bloquear o realizar cualquier acto que impida el correcto funcionamiento de la página web, tales como y sin limitarse a: ataques informáticos, interceptación de comunicaciones, usurpación de identidad o falsedad en documentos.
- Presentar las peticiones, quejas o reclamos de forma respetuosa a través de los canales de contacto
- Son considerados como datos públicos, entre otros, los datos relativos al registro civil de las personas, a su profesión u oficio y/o a su calidad de comerciante o de servidor público.

2. Responsabilidad del usuario

El uso de la página web se realizará bajo responsabilidad del Usuario.

El Usuario deberá mantener indemne a FORES por todo concepto o reclamación judicial o extrajudicial que se llegará a presentar con ocasión al incumplimiento por parte del Usuario de lo establecido en estos términos y condiciones.

En todo caso, de ser necesario, al momento de recolección de datos personales por parte de FORES las finalidades para el Tratamiento específico serán informadas al Titular de forma previa al otorgamiento de su autorización, las cuales estarán enmarcadas dentro de las siguientes:

3. Derechos de Fores

En su calidad de propietario de la página web, FORES se reserva el derecho a ejercer las siguientes facultades:

- Modificar unilateralmente, en cualquier tiempo y por cualquier causa los presentes términos y condiciones, así como el diseño y funcionalidad de la página web.
- Decidir sobre el contenido publicado en la página web y removerlo cuando así lo considere pertinente.



Fores
Formas + Espacios

4. Exclusión de garantías y responsabilidades

FORES no otorga garantía ni se hace responsable, en ningún caso, de los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que pudieren resultar de los siguientes hechos:

- La falta de disponibilidad, mantenimiento y continuidad del funcionamiento de la página web por causas no imputables a FORES.
- La falta de utilidad, adecuación o validez de la página web y/o de sus servicios o contenidos para satisfacer expectativas del Usuario.
- El uso negligente, ilícito o fraudulento o contrario a los presentes términos y condiciones por parte de uno o varios Usuarios.
- Seguridad en internet.

5. Ayuda al usuario

El Usuario podrá solicitar asistencia o elevar peticiones, quejas o reclamos de forma escrita a través de los siguientes canales de contacto:

Sección de “Contáctenos” en la página web www.fores.com.co, en el botón de WhatsApp que aparece en la parte inferior derecha de la página www.serendipiaflats.com o al correo electrónico serendipia@fores.com.co